

新製品開発におけるフロント・エンド・ローディング  
“マス社会からミドル社会、そしてフラット社会へ”  
—新製品開発を支える精神力—  
(株) ジョンケイルコンサルティング 落合以臣

Front-end loading in new product development  
“From a mass society to a middle society and then a flat society”  
- Mental power to support new product development -  
Shigemi Ochiai, Jonquil Consulting Inc.

Keywords

マス社会・三種の神器・景気・ブロック化・ミドル社会・機能搭載・技術・トランプ前大統領・フラット社会  
Mass society, the three sacred treasures, economy, block formation, middle society, functionality, technology, former President Trump, flat society

マス社会という言葉が流行したのは、おおよそ 70 年前に遡るかもしれません。もともとマスという語源は、ウィキペディアによれば大衆の意味だとされ、社会集団や大量などの意も持ち世論を形成するということからマスメディアに置き換えられたようです。また、1950 年代後半にマスとしての社会構造が生まれた背景には、戦後復興の終了を宣言した神武景気以降、輸出拡大で日本経済が急成長した時期であり、白黒テレビ・洗濯機・冷蔵庫の家電 3 品目が「三種の神器」として喧伝された時期でもあります。つまり、それら 3 品目の家電は、努力すれば手が届く夢の商品であり、新しい生活のスタート台を飾るひとつの象徴になりました。

このようなことに鑑みますと、現代の社会構造はどのように変革されたのでしょうか。ある意味では、欲しいと思えばほとんどの物を手中に収めることができ、逆に「なに・なにに離れ」が起きており、それぞれのニーズが多様化していることも事実です。言い換えれば、多様化という意味は、マス社会のようなひとつの商品が多くの人に好まれるのではなく、ブロック化に対応した商品が喜ばれるといった方がいいかもしれません。これをブロック社会、もっと聞きやすい言い方に替えれば、ミドル社会と呼ぶことができるでしょう。そういう意味では、量販店の衰退という出来事もミドル社会の台頭によって起きたのかもしれない。

このミドル社会へ提供する商品は、マス社会と違って一度に多くの商品を生産するのではなく、それぞれのニーズに対応した商品を販売することになります。したがって、商品に搭載する機能仕様が異なり、それに対応した新たな生産ラインの構築が必要になります。ところが、当時は円高を背景にして、ほとんどの企業は生産工場をアジア地域へ移転させてしまったために、円安に即応できない状況に置かれています。円安が始まってから、すでに 2 年が過ぎましたが、未だに経営者は「いつか円高に戻るだろう」と様子を伺うことに終始し、何も手を打つことをしないといっても過言ではないでしょう。

一方、大手企業に比べて中小企業は敏感に対応しやすい状況で、特に技術をもっている企業はミドル社会に対応しているといえます。今後しばらくは、ミドル社会となると予測すれば、早い時期に商品構想の見直しをすることが肝要と思われる。かといって、かつて日産が潰れかけたとき、彗星のごとく現れ見事に日産を再生させたゴーン氏のように、技術開発は行わないでデザインを重要視した方法では、一時の顧客の気を引くことはできるでしょうが、いずれ飽きてしまうことになります。したがって、搭載する機能から滲み出るもの、それがデザインと一体となったものが売れる商品となるのではないのでしょうか。また、それは人間の持つ魅力と同じであると思います。いくら高価なものを身につけても、人間の持っている価値を表現することはできないはず。つまり、内部に潜んでいる知識、経験が一体となって、口を通してあるいは雰囲気として相手に伝わるような仕組みであると思います。これからの商品は、搭載される機能がその商品の持つ価値を同時に表現できたものといえます。

しかしながら、マス社会からミドル社会、ひいてはフラット社会という現象も米国大統領選で顕著に表れてきたとも言えます。トランプ前大統領は、YES か N O のどちらかを選ぶ社会を作り上げ、さらに次期大統領の勝利を手に入れました。今までのトランプさんの言動を分析しますと、物価高を抑制する方向に舵をきることは間違いないでしょう。先日、米国出張した折、シカゴ空港のショップでほんの小さなホットドックとコーヒーを購入したところ、18 ドルを支払いました。日本円に換算しますと、2700 円（150 円/ドル）になります。凄まじい勢いで物価高です。これでは、民主党が勝てるわけがありません。今後は、フラット社会へと進むと思われる、価格がどんどん下がる方向へ行くと思われます。この社会を射止めるためには、今から用意周到な価格を抑えた新製品開発が必要になるでしょう。